

Securepoint Network Access Controller für Hotels: einfach, flexibel und sicher!



Internetzugang für Hotelgäste

Internetzugangspakete unterliegen, genau wie die Anforderungen an Hotels, einem schnellen Wandel:

- der Trend hin zu kostenlosem Zugang in den Zimmern, aber kostenpflichtigem Zugang in Konferenzräumen und im Foyer
- Gesetzliche Pflichten: Hotels in ganz Europa sind verpflichtet, Verbindungsdaten zwischen 6 und 24 Monate lang (Richtlinie 24/2006/EG) zu speichern.
- gemeinsam genutzte Infrastrukturen für die Einführung von Kommunikationsdiensten, bei denen sich WLAN und herkömmliche Netzwerke ergänzen und es den Kunden ermöglichen, sich von verschiedenen Standorten aus (Konferenzraum, Rezeption, Zimmer) einzuwählen
- Gewinnung und Bindung von Geschäftskunden und Generierung zusätzlicher Einnahmen durch das Bereitstellen zusätzlicher Dienste, kombiniert mit PMS Software und Passwort-Benachrichtigung per SMS

- Bereitstellung eines einfachen oder automatischen Internetzugangs für alle Kunden, ohne zusätzlichen Arbeitsaufwand für das Hotelmanagement und ohne technischen Support
- konfigurationsfreier Zugang

Erfüllung der Kundenerwartungen und Einhaltung der Gesetze

- Einhaltung der Antiterrorismus-Gesetze von 2006 sowie Protokollierung der Verbindungsdaten
- Verwaltung von Wi-Fi oder drahtgebundenem Zugang
- kostenlos oder kostenpflichtig, je nach Wahl
- Web- und zusätzliche Dienste
- Telefonie
- TV / Video als On-Demand-Dienste

Securepoint Network Access Controller erfüllt die besonderen Anforderungen von Hotels

Mit den Mechanismen zur Authentisierung, Kontrolle und Datenfilterung gewährleistet Securepoint die Sicherheit des Netzwerks und der Benutzer, sowie die Rückverfolgbarkeit der Verbindungen. Securepoint speichert ein historisches Protokoll der Verbindungen (wer hat zu welchem Zeitpunkt was getan) — ein wesentliches Merkmal zur Erfüllung der Anforderungen der Antiterrorismus-Gesetze.

Kundenverbindung: einfach und benutzerfreundlich

Mit dem Securepoint Network Access Controller für das Erstellen von Benutzer-Accounts und der Benutzer-Authentisierung, erfolgt die Aufnahme von Besuchern in das Netzwerk unkompliziert ohne zusätzlichen Aufwand und ohne technisches Verständnis seitens des Personals und der Anwender.

Die Einrichtung ist ganz einfach:

- ein Passwort bereitzustellen
- Zugangsrechte (Internet, Drucker) zu definieren
- Verbindungsbedingungen (z. B. feste Zeit pro Tag, Guthaben für eine Woche usw.) zu definieren
- ein Ticket mit allen zur Einwahl notwendigen Informationen bereitzustellen
- die Kunden sich selbst über das Internet registrieren zu lassen und ihnen sofort ein Passwort per SMS auf ihr Mobiltelefon zu schicken
- die Kundenrechte bei Abreise automatisch aufzuheben.

All dies kann von einer Person ohne Netzwerkkennnisse (z. B. Empfangsdame, Verwaltungspersonal) geleistet werden.

Konfigurationsfreier Zugang und exzellenter technischer Support für Kunden

Securepoint Network Access Controller ermöglicht Kunden und Mitarbeitern, sich mit ihren eigenen PCs, Notebooks, Handys oder iPads einzuwählen und so vom konfigurationsfreien Zugang zu profitieren.

Der Zugang ist für den Kunden unkompliziert und erfordert keinen technischen Support in Hotels. Das Ergebnis ist mehr Kundenzufriedenheit ohne Zusatzkosten für das Hotel.

Das Hotelmanagement entscheidet über das Geschäftsmodell

Mit dem Securepoint Network Access Controller kann der Hotelmanager entscheiden, ob der Zugang, je nachdem wo die Verbindung hergestellt wird (Empfang, Zimmer, Konferenzraum, Personalbüros usw.), kostenlos oder kostenpflichtig sein soll.

Beispiel:

- kostenloser Zugang und Authentisierung per SMS im Empfangsbereich
- kostenloser Zugang und Authentisierung per Passwort in den Zimmern
- Zugang per Kreditkarte/Kundenkarte bezahlt und Authentisierung durch Passwort in den Konferenzräumen

Internet/Telefon/TV/Video (Dreifachangebot) in den Zimmern

Securepoint Network Access Controller bietet mit seiner marktführenden Technologie kombinierte Pakete, die es Hotels ermöglichen, in den Zimmern kostenlos oder kostenpflichtig Internetzugang, Telefonie und TV/Video als On-Demand-Dienste auf Basis einer gemeinsam genutzten IP-Netzwerkinfrastruktur bereitzustellen.

Verwaltung des Internetzugangs für Hotels

Der Securepoint Network Access Controller kombiniert alle zur Verwaltung des Internetzugangs in Hotels erforderlichen Merkmale in einen einzigen Controller, einschließlich Einhaltung der Sicherheits- und Gesetzesvorschriften, Verwaltung der Kunden-Accounts und Passwörter, konfigurationsfreiem Zugang ohne technischen Support, Einführung kostenloser bzw. kostenpflichtiger Dienste in verschiedenen Bereichen des Hotels (Zimmer, Konferenzräume, Foyer) und Kundendifferenzierung. Die Lösung lässt sich einfach installieren und betreiben und kann, falls erforderlich, auch ferngesteuert werden.

Securepoint erfüllt mit der NAC Lösung alle Anforderungen der Hotelbranche auf unkomplizierte Weise.



Securepoint GmbH
Salzstraße 1
21335 Lüneburg
Germany

fon: ++49 (0) 41 31 / 24 01-0
fax: ++49 (0) 41 31 / 24 01-50

mail: info@securepoint.de
web: www.securepoint.de